

## АНАЛІЗ РИНКУ АУТСОРСИНГОВИХ ПІДПРИЄМСТВ В УКРАЇНІ

**Постановка проблеми.** Найбільший вплив на розвиток аутсорсингу у світовому масштабі виявили такі процеси [1]:

– технологія – комплексність, місце розташування та природа послуг, які можна використовувати на аутсорсингу. Усі ці критерії досягли колосальних масштабів і продовжують свій розвиток, розширюючи можливості їх застосування, для бізнесу;

– інтернаціоналізація – зросла політична та регуляторна стабільність, поліпшення освіти робочої сили, зниження опору (а іноді навіть і прагнення) до мобільності, впровадження хмарних і мобільних рішень;

– економічні та політичні чинники – необхідність дотримуватися встановленого бюджету в державних секторах економіки, посилення вимог для оцінки ризиків фінансових послуг, наприклад, прийняття Директиви 2004/39/ЄС Європейського Парламенту та Ради, що регулює ринки фінансових інструментів, прийняття законодавства про захист інформації, спрямованого на боротьбу з корупцією.

Керуючись одним з важливих аспектів аутсорсингу – побудовою бізнес-відносин на рівні "замовник – виконавець", виділяють такі моделі аутсорсингу: горизонтальну (американську), пірамідальну (японську) та змішану. На відміну від горизонтальної моделі, за якої для вирішення одного поставленого завдання використовується більша кількість виконавців, пірамідальна модель передбачає більш довгострокову співпрацю на перспективу з можливістю розвитку галузевих і міжгалузевих кластерів. При цьому в практиці аутсорсингу європейських країн, включаючи Україну, простежується змішання пірамідальної та горизонтальної моделей.

Лідерами країн-виконавців аутсорсингових послуг є Індія, Китай, яким надходять замовлення з країн Європи, США, Японії. США поступово скорочує частину замовлень до цих країн. У свою чергу Японія навпаки збільшує кількість зовнішніх замовлень на аутсорсинг, які одержує Китай. При цьому в Японії зберігається тенденція розподілу щодо невеликої частки аутсорсинг-замовлень на зовнішній ринок, орієнтуючись у своєму виборі на країни азіатського регіону. Україна орієнтована на експорт своїх послуг, постачає свої послуги переважно до США, країн Євросоюзу та Ізраїлю.

Україна посіла 20 місце у глобальному рейтингу The 2019 Global Services Location Index Top 20 [2]. Однак при цьому за версією Bloomberg Україна

посіла шосте місце у ТОП-10 самих нещасних економік у світі.

З розвитком технологій з'являється такий інструмент, як краудсорсинг (англ. crowdsourcing: crowd – юрба і sourcing – використання ресурсів), коли до вирішення поставлених завдань може залучатися широке коло осіб за допомогою інформаційно-комунікаційних технологій в усьому світі.

Співробітники, що залучаються в межах краудсорсингу, не підкоряються вказівкам і розпорядженням замовника й вільні самостійно обирати місце та час, що виділяються для роботи. Співпраця відбувається в простій і не зобов'язуючій формі. Часто на краудсорсингових платформах прямо вказується, що краудсорсинг не тягне за собою встановлення постійного працевлаштування.

**Аналіз останніх публікацій і публікацій.** Дослідницькою роботою в сфері аутсорсингу у світі займаються наступні організації: The Outsourcing Institute [3], the National Outsourcing Association [4], The International Association of Outsourcing Professionals (IAOP) [5], The International Institute for Outsource Management (IIOM™) [6], компанія «A.T. Kearney Global Services Location Index™» (Index™) [7], компанія «SourcingLine» [8], компанія «IDC» та ін.

Так наприклад, IAOP щорічно публікує Global Outsourcing 100, який містить найкращих у світі постачальників аутсорсингових послуг. Рейтинг складається на основі заявок, отриманих і оцінених незалежною суддівською колегією від IAOP. Основними критеріями для потрапляння в рейтинг є прибутковість, зростання команди, кращі проекти, рекомендації замовників, рівень корпоративної соціальної відповідальності та інновації в схемі постачання послуг замовнику.

З вітчизняних роботодавців в ТОП-100 потрапили [9]:

– SoftServe (більше 4500 співробітників, головний офіс у Львові);

– Ciklum (більше 2000 співробітників в Україні, головний офіс в Києві);

– Infopulse (більше 1500 співробітників, головний офіс в Києві);

– ELEKS (більше 1000 співробітників, головний офіс у Львові);

– Sigma Software (більше 800 співробітників, головний офіс в Харкові);

– Intellias (більше 800 співробітників, головний офіс у Львові);

- Miratech (більше 700 співробітників, головний офіс в Києві);
  - N-iX (більше 700 співробітників, головний офіс у Львові);
  - Innovecs (більше 400 співробітників, головний офіс в Києві);
  - АМС Bridge (більше 300 співробітників, головний офіс в Дніпрі);
  - Softengi (більше 200 співробітників, головний офіс до Києва);
  - Program-Ace (більше 100 співробітників, головний офіс в Харкові).
- Серед компаній з українськими представництвами:
- ЕРАМ (більше 5500 співробітників в Україні, головний офіс в США);
  - Luxoft (більше 3500 співробітників в Україні, головний офіс в Швейцарії);
  - TEAM International Services (більше 300 співробітників в Україні, головний офіс в США);
  - Itera (близько 100 співробітників в Україні, головний офіс в Норвегії);
  - Softjourн (понад 100 співробітників в Україні, головний офіс в США);
  - Artezio (більше 300 співробітників в світі, головний офіс в Росії).

Дослідженням ринку аутсорсингових підприємств в Україні займаються різні науковці та асоціації, громадські організації, підприємства, установи, крім Державної служби статистики України. І.Є. Матвій, Н.П. Мешко, М.О. Єфремова дослідили особливості ринку ІТ-аутсорсингу в Україні [10-11].

А.В. Ковальов розглянув існуючі класифікації видів аутсорсингу. Автор запропонував підхід до аутсорсингу як до економічного феномену та проаналізував механізми взаємодії підприємств при аутсорсингу [12]. В.С. Альошкін зазначив, що ІТ-спеціалісти в Україні пишуть коди по технічним завданням США і ЄС [13]. Таким чином, на умовах аутсорсингу навіть пишуть коди, а від так ІТ-ринок в Україні займає одне з перших місць. С. В. Ізмайлович дослідив виробничі ризики та передачу ризиків, як «аутсорсинг операцій в регіони» [14]. Однак не зрозуміло, як саме можливо передати операції в регіони та які саме операції можуть бути передані, які ризики можуть виникати в процесі передачі. Автор не надав визначення «аутсорсингу операцій в регіони». На наш погляд, регіонам передавати операції неможливо в розумінні діючого законодавства. І.В. Петрик дослідив основні критерії вибору найкращого аутсорсингового партнера та способи уникнення помилок при його виборі [15]. Однак автор наголошує на тому, що необхідно підписувати короткострокові договори при використанні аутсорсингу. Однак ця думка суперечить головному принципу аутсорсингу – довготривалі відносини між замовником та аутсорсером. Всеукраїнська асоціація контактних центрів займалася дослідженнями ринку аутсорсингових контакт-центрів (АКЦ) [16].

У період з 2010 по 2015 р. ринок АКЦ України перебував на досить стабільному рівні – кількість мультисервісних АКЦ щорічно коливалося в проміжку від 110 до 130. В період з 2015 по 2016 р. істотно змінилась загальна ситуація на ринку контактних центрів України, що також зачепило аутсорсинг.

Всеукраїнська асоціація контактних центрів (ВАКЦ) дослідила, що в 2015-2016 рр. на території України працювало не менше 286 АКЦ, з яких 38 використовували тільки віддалених операторів.

Рідко зустрічається дослідження компаній, які спрямовані на покращення внутрішнього клімату в колективі. ВАКЦ дослідив вищезазначені напрями у АКЦ: виїзди на природу, турнір по футболу, проведення флеш-мобів, командних конкурсів, колективні походи в різні театри або кінотеатри, організація корпоративних ігор, організація роздачі страв співробітникам від ТОП-менеджменту компанії, поїздки в будинки для людей похилого віку, здача крові та інше.

ВАКЦ зазначила, що поступово площадки АКЦ переміщуються з міст обласного значення в регіони, або з самого початку створюються АКЦ в областях. Додаткові бонуси з метою утримання персоналу АКЦ: безкоштовні обіди з доставкою в офіс, оплата медичної страховки, різні види преміювань, програми стажувань, школи розвитку.

Також, аналізуючи ринок АКЦ, можливо побачити: збільшення інвестицій у розвиток інфраструктури АКЦ, збільшення вартості послуг аутсорсингу як мінімум в 1,5 раза – зростання вартості почалося, але поки далеко не всі не тільки замовники, але навіть АКЦ прийняли для себе таку необхідність, відкриття майданчиків українських АКЦ за кордоном (Європа, Азія), закриття площадок АКЦ в країнах СНД.

У зв'язку з використанням нових каналів зв'язку, впровадження автоматизації та підвищення інтересу до письмових повідомлень великі внутрішні КЦ отримали можливість обробляти звернення меншою кількістю персоналу. Для того, щоб наявні потужності не простоювали даремно, у багатьох виникає бажання віддавати їх під аутсорсингові проекти. Тому на ринку АКЦ найближчим часом очікується істотне підвищення рівня конкуренції та складності з підвищенням цін, оскільки внутрішні КЦ зможуть виходити на ринок з демпінговими цінами, нічим особливо не ризикуючи – для них це просто додатковий заробіток.

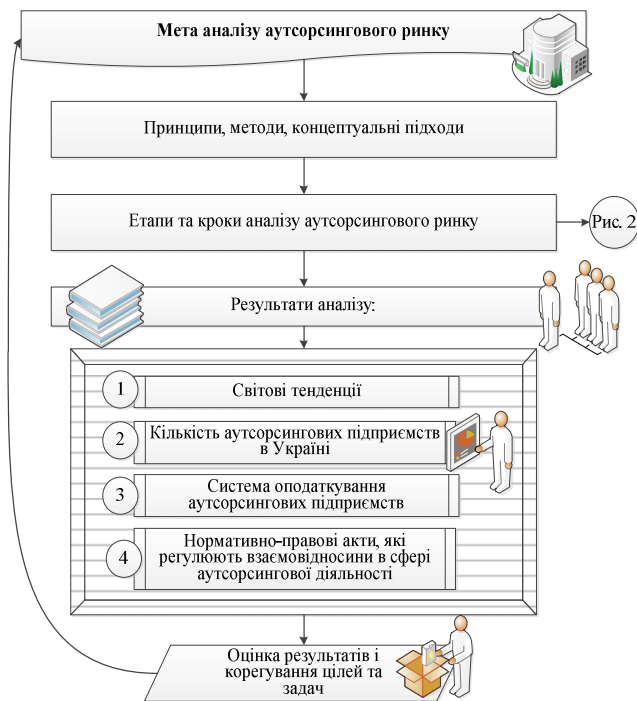
**Виділення невирішених раніше частин загальної проблеми.** У зв'язку з тим, що Державна служба статистики України не збирає статистичні матеріали щодо аутсорсингових підприємств, таким чином, необхідно розробити власну методику аналізу ринку аутсорсингових підприємств з метою ідентифікації позитивних та негативних рис вищезазначеного ринку.

**Формулювання цілей дослідження.** Мета проведення аналізу ринку аутсорсингових підприємств – пошук оптимальних рішень для поліпшення роботи аутсорсингових підприємств, показати певні позитивні та негативні риси ринку для новостворених аутсорсингових підприємств.

**Виклад основного матеріалу дослідження.** На ринку послуг в Україні жорстка конкуренція, вимоги до роботи аутсорсингових підприємств постійно зростають. Однією з негативних рис ринку для новостворених підприємств – жорстка конкуренція в підприємницькому середовищі. Боротьба на ринку аутсорсингових послуг триває як за замовників їх послуг, так і за висококваліфікований персонал. Входити на ринок аутсорсингових послуг стає все складніше, ще більш складно утримуватися і показувати стабільне зростання.

Відсутність офіційної статистики, яку, як правило, аналізує та систематизує Державна служба статистики України, – ще одна з негативних рис на ринку аутсорсингових послуг. Головна причина цієї проблеми – відсутність аутсорсингової діяльності як виду економічної діяльності в КВЕД 2010.

Аналіз ринку необхідно проводити за певною методикою, яка зображена на рис. 1.



**Рис. 1** Методологічні вказівки щодо проведення аналізу аутсорсингового ринку

Необхідно аналізувати ринок аутсорсингової діяльності за двома етапами, кожний з яких розбитий на декілька кроків, що відображено на рис. 2.

Результати цього дослідження ґрунтуються на інформації, яка отримана з наступних реєстрів:

– Єдиний державний реєстр юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань;

– Реєстр платників ПДВ;

– Реєстр платників єдиного податку.

Також дослідження ґрунтувалися на інформації, яка отримана з різних ЗМІ та керівників певних юридичних осіб.

Вищенаведена інформація консолідувалася в загальний файл з розширенням у вигляді «.xlsx», а потім за допомогою програмних продуктів будувалися графіки, діаграми.

Всього в Україні на підставі відомостей з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (ЄДР) виявлено 143 аутсорсингових підприємств в Україні.

Географічне розташування аутсорсингових підприємств переважно знаходяться в містах з мільйонним населенням. Однак поступово тенденції змінюються й аутсорсингові підприємства починають з'являтися в областях та районах. Як правило, це стосується аутсорсингових підприємств, які надають послуги тільки на території України та співробітники, які можуть надавати аутсорсингові послуги виключно українською та російською мовами. Найбільша кількість аутсорсингових підприємств зареєстрована в м. Києві та м. Харкові (рис. 3). У м. Києві, як правило, аутсорсингові підприємства прагнуть виходити на міжнародний та європейські ринки. І, як наслідок, головною вимогою до найманих працівників – вільне володіння іноземними мовами, у зв'язку з тим, що аутсорсингові послуги вже надаються виключно іноземними мовами. А відтак, найвища заробітна плата у співробітників, які працюють на аутсорсингових підприємствах, у м. Києві у порівнянні з регіонами.

З рис. 4 можна зробити висновок, що більше половини аутсорсингових підприємств використовують у своїй господарській діяльності скорочене та повне найменування англійською мовою, і як наслідок, інша половина аутсорсингових підприємств навіть не прагне здійснювати зовнішньоекономічну діяльність.

Хочемо звернути увагу фізичних осіб, які тільки прагнуть вийти на ринок аутсорсингових послуг в якості новоствореної юридичної особи. Необхідно чітко визначитися з організаційно-правовою формою товариства. Від неї залежить рівень відповідальності засновників (учасників товариства).

Тим паче, із набранням чинності Закону України «Про товариства з обмеженою та додатковою відповідальністю» від 6 лютого 2018 року № 2275-VIII існує певні обмеження при укладанні договорів. Учасники товариства з обмеженою відповідальністю несуть відповідальність в межах внесеної своєї частки. При цьому товариство несе відповідальність за своїми зобов'язаннями всім належним йому майном.

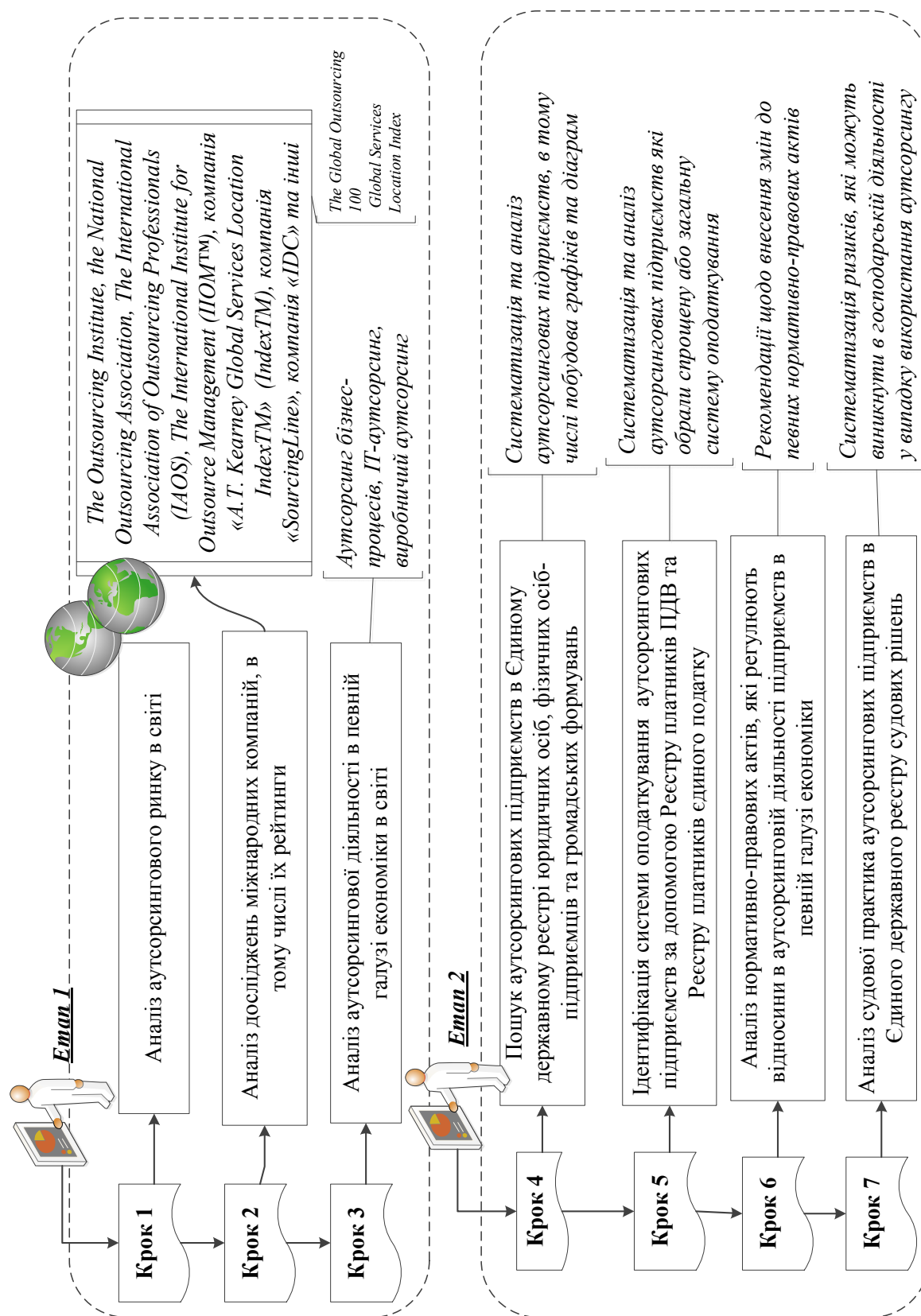


Рис. 2. Етапи проведення аналізу аутсорсингового ринку

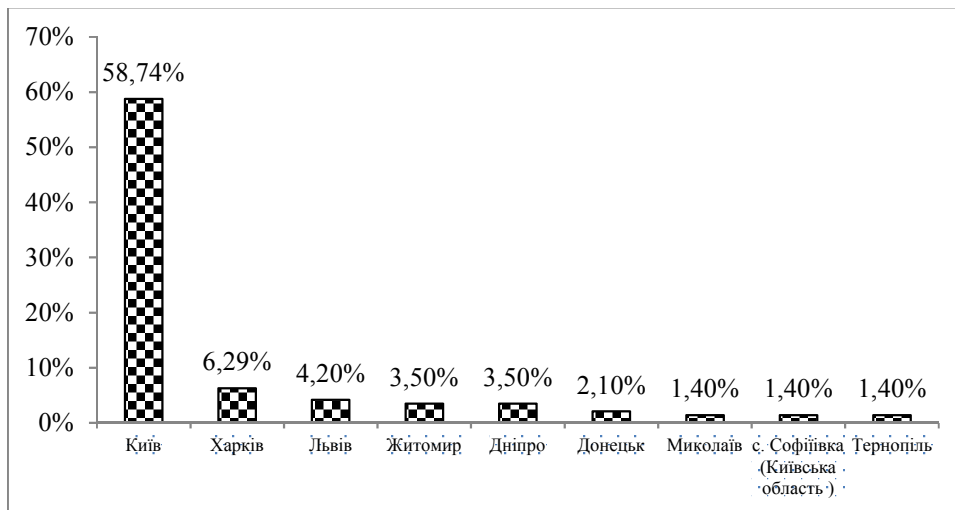


Рис. 3. Місцезнаходження аутсорсингових підприємств в Україні станом на 2019 р., у відсотках

Учасники товариства з додатковою відповідальністю солідарно несуть додаткову (субсидіарну) відповідальність за його зобов'язаннями своїм майном у розмірі, який встановлюється статутом товариства з додатковою відповідальністю і є однаково кратним для всіх учасників до вартості внесеного кожним з них вкладу.

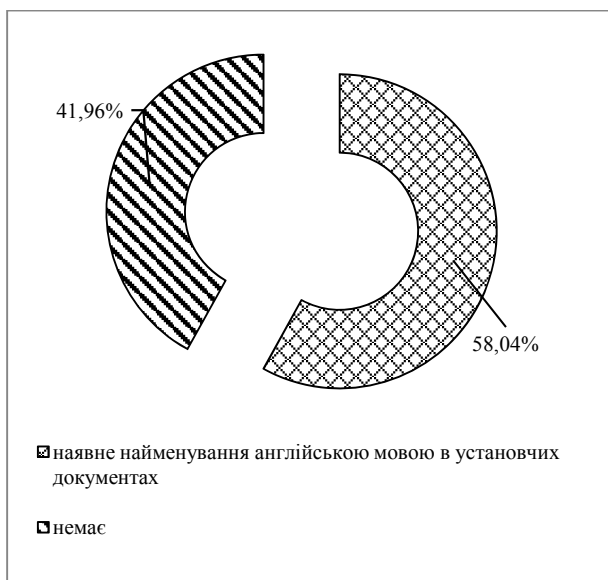


Рис. 4. Кількість аутсорсингових підприємств в Україні, які використовують в своїй діяльності поповне та скорочене найменування англійською мовою

У разі визнання банкрутом одного з учасників товариства з додатковою відповідальністю його відповідальність за зобов'язаннями товариства з додатковою відповідальністю розподіляється між іншими учасниками цього товариства пропорційно до розміру належних їм часток у статутному капіталі [17].

В Україні більшість засновників аутсорсингових підприємств обирають організаційно-правову

форму у вигляді товариства з обмеженою відповідальністю, що відображено на рис. 5.

У зв'язку з набранням чинності Закону №2275-VIII рекомендуємо для новостворених аутсорсингових підприємств обирати організаційно-правову форму – приватне підприємство.

Створюються аутсорсингові підприємства як правило фізичними особами. Кількість таких учасників становить один – два. Максимальна кількість засновників – 5. Інколи трапляються випадки, коли юридичні особи засновують аутсорсингові підприємства шляхом внесення власної частки в статутний капітал.

У ТОВ "АЙТІ АУТСОРСИНГ ЮКРЕЙН" – найбільший статутний капітал (15625798,9 грн). Друге місце за розміром статутного капіталу посідає ТОВ "АК "П.ЕС.П.АУТСОРСИНГ", зі статутним капіталом 11728667,60 грн. Третю сходинку посів ТОВ "АЛЬФА АУТСОРСИНГ", у якого розмір статутного капіталу становить 8383000,00 грн. Всі три товариства територіально знаходяться в м. Києві.

У вищезазначених аутсорсингових підприємствах засновники: фізичні та юридичні особи. У ТОВ "АЙТІ АУТСОРСИНГ ЮКРЕЙН" засновник LIGHTFIELD STUDIOS INC. (США), а кінцевий бенефіціар – фізична особа (Республіка Кіпр).

У ТОВ "АК "П.ЕС.П.АУТСОРСИНГ" засновник – ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "КОНСАЛТИНГОВА КОМПАНІЯ "П.ЕС.П.КОНСАЛТИНГ". Засновник ТОВ "АЛЬФА АУТСОРСИНГ" – ПРИВАТНЕ ПІДПРИЄМСТВО "СТ ТРАСТ".

Напрями аутсорсингової діяльності за існуючими КВЕДама трьох лідерів аутсорсингових підприємств за розміром статутного капіталу наступні:

- 62.01 – Комп'ютерне програмування;
- 69.20 – Діяльність у сфері бухгалтерського обліку й аудиту; консультування з питань оподаткування
- 46.90 – Неспеціалізована оптова торгівля.

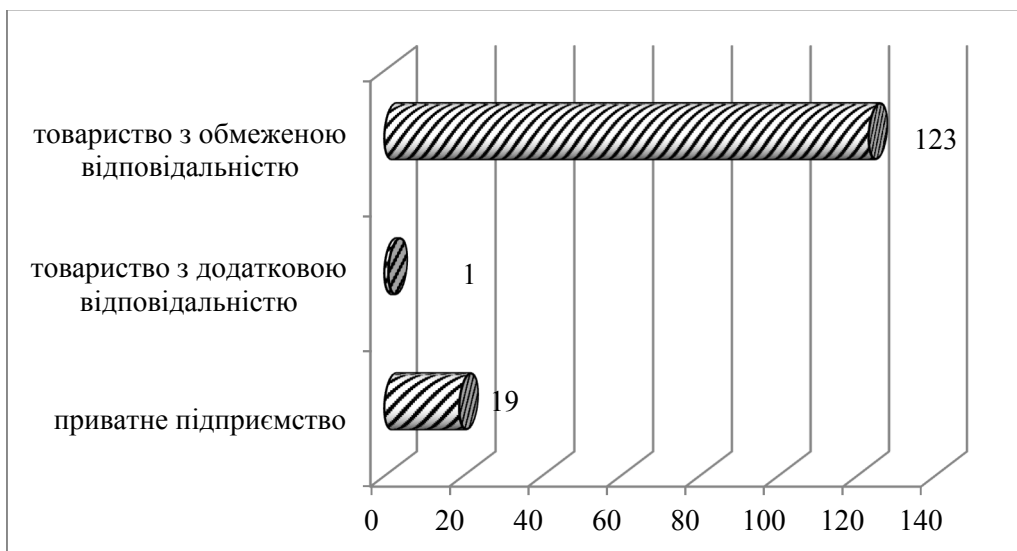


Рис. 5. Організаційно-правові форми аутсорсингових підприємств в Україні станом на 2019 р.

ТОВ "АЙТІ АУТСОРСИНГ ЮКРЕЙН" зареєстрований в 2013 р. у Єдиному державному реєстрі та продовжує аутсорсингову діяльність по теперішній час.

Для будь-якого аутсорсингового підприємства в Україні істотне значення для його стабільного існування має система оподаткування.

Проводячи аналіз аутсорсингових підприємств, користуючись інформацією з офіційного Реєстру платників єдиного податку та Реєстру платників ПДВ можливо підкреслити, що аутсорсингові підприємства використовують в своїй господарській діяльності загальну систему оподаткування (81,82%), що зображено на рис. 6.



Рис. 6. Система оподаткування, які обирають аутсорсингові підприємства відповідно до вимог Податкового Кодексу України

Аутсорсингові підприємства, які постійно здійснюють господарську діяльність, як правило, є платниками ПДВ, однак на рис. 7 таких підприємств всього 25,17% від загальної кількості. Так, наприклад, з 2016 р. ТОВ "АЙТІ АУТСОРСИНГ ЮКРЕЙН" зареєстрований як платник ПДВ.

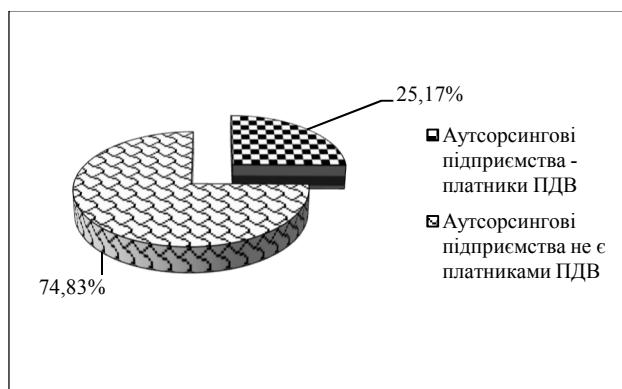


Рис. 7. Аутсорсингові підприємства, які є ПДВ у відсотках станом на 2019 р.

Починаючи з 2004 по 2019 р. кількість аутсорсингових підприємств – платників ПДВ збільшується (рис. 8) У 2019 р. кількість аутсорсингових підприємств – платників ПДВ склало 36.

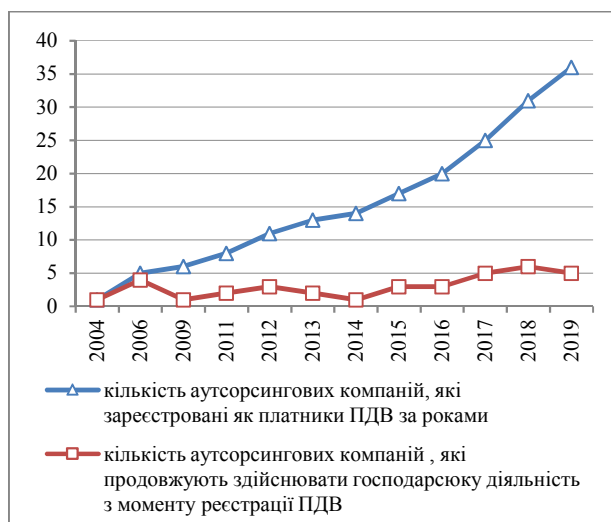


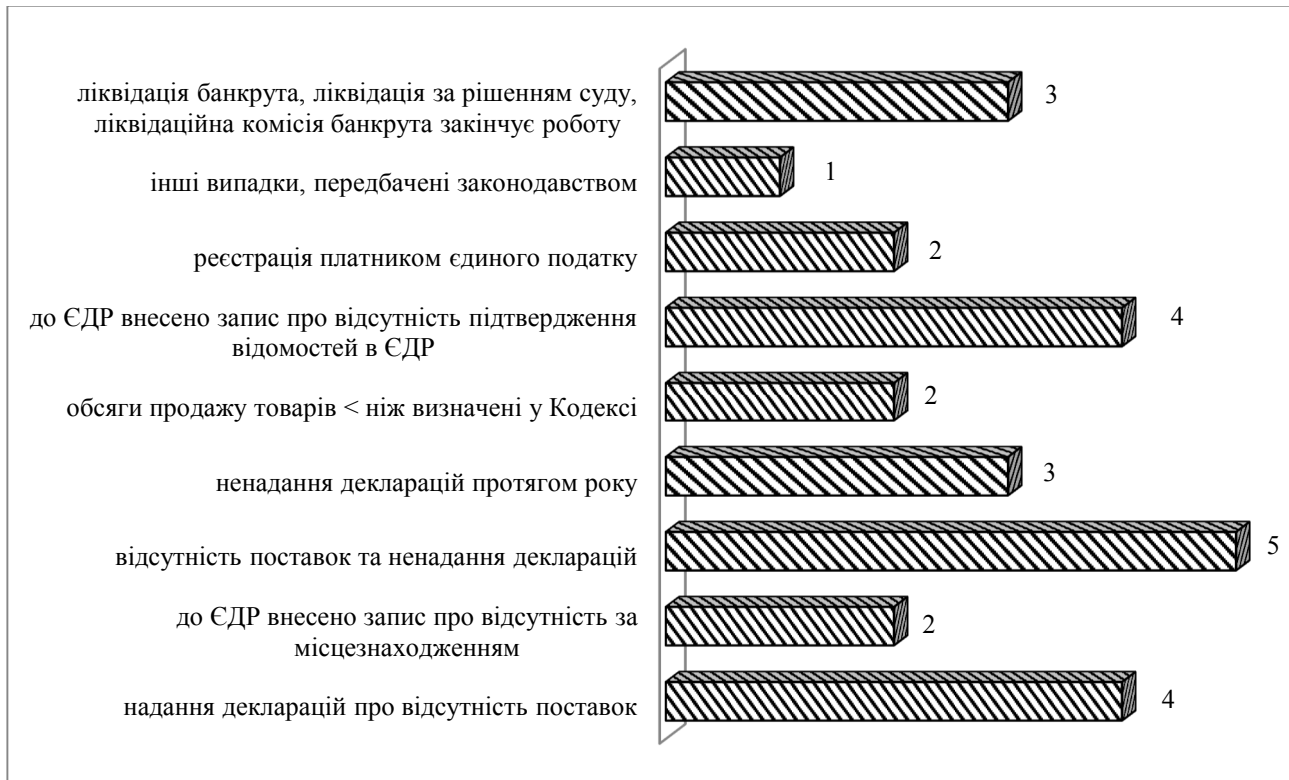
Рис. 8. Динаміка збільшення кількості аутсорсингових підприємств – платників ПДВ

26 аутсорсингових компаній були зареєстровані як платники ПДВ, однак на теперішній час обрали або спрощену систему оподаткування, або залишилися на загальній системі оподаткування, або анулювали реєстрацію платника ПДВ.

Існують наступні підстави анулювання реєстрації ПДВ: анульовано за самостійним рішенням

контролюючого органу (6 аутсорсингових компаній), анульовано за ініціативою платника (20 аутсорсингових компаній).

Причини анулювання реєстрації ПДВ аутсорсингових компаній зображені на рис. 9. Однак головними причинами анулювання ПДВ – відсутність поставок та ненадання декларацій.



**Рис. 9. Основні причини анулювання реєстрації ПДВ у аутсорсингових підприємств в Україні станом на 2019 р.**

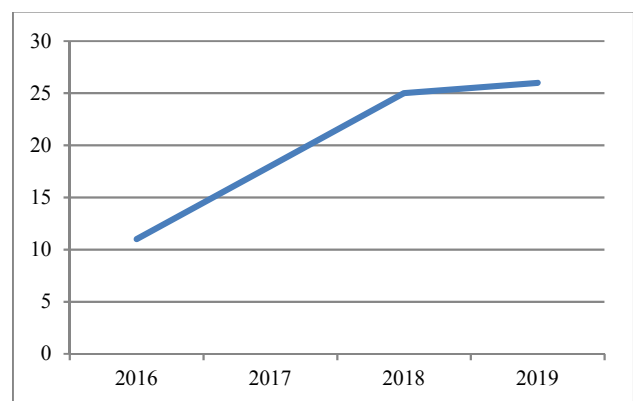
Середня тривалість існування аутсорсингових підприємств в якості платника податку ПДВ становить більше чотирьох років. Так наприклад, ТОВ "АК'ЮМЕН АУТСОРСІНГ" було зареєстровано, як платник ПДВ більше 14 років.

Тільки чотири аутсорсингові підприємства були платниками ПДВ більше року (ТОВ "АУТСОРСІНГ ЮЕЙ", ПП "ГСІСМ", ТОВ "ЮРИДИЧНА КОМПАНІЯ "ПРЕРОГАТИВА", ТОВ "ДЕНИСОВ АУТСОРСІНГ КАМΠΑНІ", ТОВ "АУТСОРСІНГ ІНТЕРНЕТШІЛ").

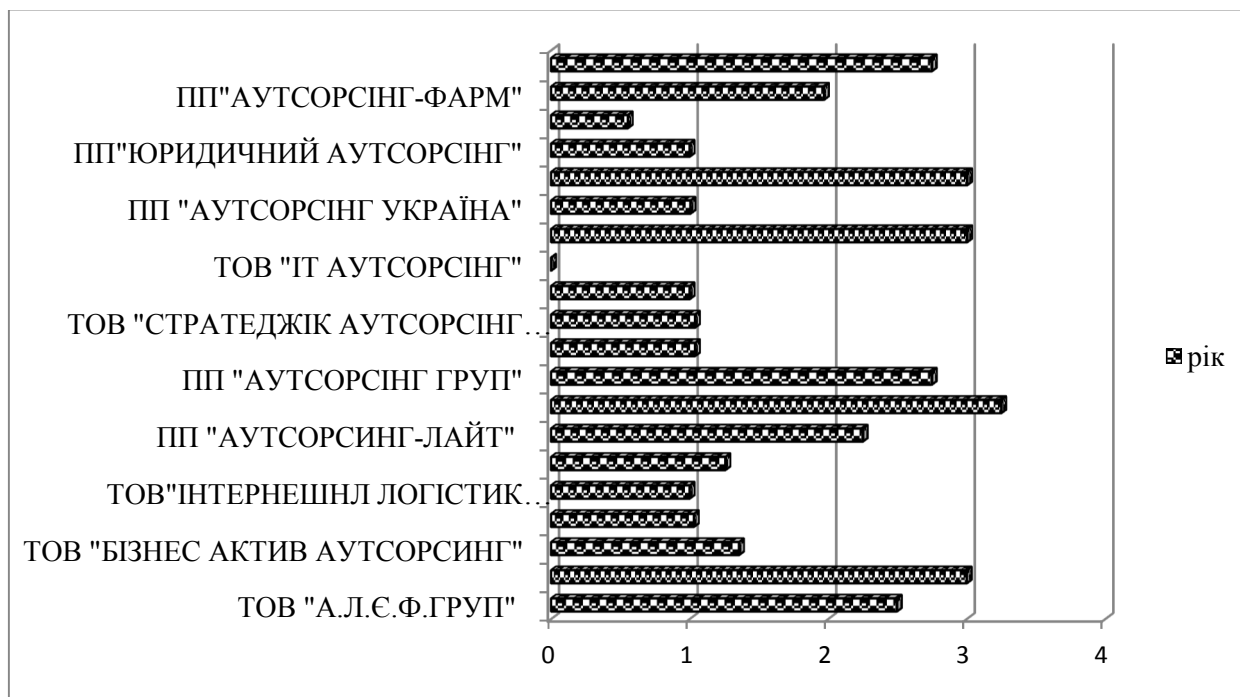
Разом з тим, 18,18% аутсорсингових підприємств обирають спрощену систему оподаткування. Динаміка зростання аутсорсингових підприємств зображена на рис. 10. В 2019 р. кількість аутсорсингових підприємств, які обрали спрощену систему оподаткування склала 25. Ці підприємства оплачують єдиний податок за ставкою п'ять відсотків та знаходяться в третій групі відповідно до вимог Податкового Кодексу України.

Період тривалості (рис. 11) знаходження аутсорсингових підприємств на спрощеній системі оподаткування становить від одного року до трьох років та декількох місяців. Середня тривалість знаходження на спрощеній системі оподаткування аутсорсингових підприємств становить 2 роки.

даткуванні становить від одного року до трьох років та декількох місяців. Середня тривалість знаходження на спрощеній системі оподаткування аутсорсингових підприємств становить 2 роки.



**Рис. 10 Динаміка зростання кількості аутсорсингових підприємств, які знаходяться на спрощеній системі оподаткування (платники єдиного податку)**



**Рис. 11. Тривалість знаходження деяких аутсорсингових підприємств на спрощеній системі оподаткування станом на 2019 р. (результати розрахунків округлені до одинці)**

Станом на 2019 р. 3% аутсорсингових підприємств припинило свою аутсорсингову діяльність, ще 6% підприємств знаходяться в стадії припинення своєї діяльності, а 91% аутсорсингових підприємств продовжують свою роботу. Таким чином, ринок аутсорсингових підприємств постійно зростає. Як наслідок, аутсорсинг як інноваційний інструмент за допомогою якого аутсорсер може виконувати процеси, види економічної діяльності, функції замовників власними силами.

**Висновки з цього дослідження і перспективи подальших розвитку.** Величезну кількість видів економічної діяльності, функцій, бізнес-процесів замовників може бути передано на виконання аутсорсеру. Однак аутсорсингова діяльність, на відміну від трудових правовідносин, майже не врегульована, а відтак можливі суперечності між аутсорсерами та найманими співробітниками, які працюють на умовах трудового договору.

Світ інформаційних технологій швидкими темпами змінюється, як наслідок вимоги до виконавців послуг теж змінюються, а темпи розвитку ринку аутсорсингу поступово зростають.

Нові форми взаємодії «замовника-аутсорсера» стирають кордони та відкривають нові можливості, як для аутсорсерів, так і для їх працівників. Однією з позитивних рис аутсорсингу є можливість постійно підвищувати кваліфікацію з метою бути конкурентоспроможним на ринку та з'являється перспектива повністю відкрити свій талант, в тому числі за межами країни.

Після проведеного аналізу аутсорсингового ринку в Україні можливо підкреслити, що ринок

аутсорсингових послуг постійно розвивається та набирає обертів. Перспектива подальших досліджень – розробити алгоритм створення аутсорсингового підприємства для нових гравців на ринку аутсорсингових послуг.

### Література

1. Стахурська О. Аутсорсинг в Україні й у світі: особливості, тенденції та перспективи. *Юрист&закон*. 2017. №38. URL: [http://uz.ligazakon.ua/ua/magazine\\_article/EA010850](http://uz.ligazakon.ua/ua/magazine_article/EA010850).
2. **The 2019** Global Services Location Index Top 20. URL: <https://www.atkearney.com/digital-transformation/gsli>.
3. **The Outsourcing** Institute. URL: <http://www.outsourcing.com>.
4. **The National** Outsourcing Association. URL: <http://www.noa.co.uk/index.php/site/anniversary/>.
5. **The International** Association of Outsourcing Professionals. URL: <http://www.iaop.org>.
6. **Outsourcing** Management Body of Knowledge (OMBOK)<sup>TM</sup> [Text] / A Framework for Professional Outsourcing / The International Institute for Outsource Management. – Release 2.3 – June 2011. – URL: <http://www.int-iom.org/documents/OMBOK.pdf>.
7. **Offshoring** Opportunities Amid Economic Turbulence / The A.T. Kearney Global Services Location Index<sup>TM</sup>, 2011. URL: <http://www.atkearney.com/index.php/Publications/offshoring-opportunities-amid-economic-turbulence-the-at-kearney-global-services-location-index-gsli-2011.html>.
8. **Top Outsourcing** Countries. URL: [http://www.sourcingle.com/top-outsourcing-countries?order=field\\_cp\\_20\\_10\\_overall\\_rank\\_value&sort=desc](http://www.sourcingle.com/top-outsourcing-countries?order=field_cp_20_10_overall_rank_value&sort=desc).
9. **18 українських** компаній-аутсорсерів попали в мировий ТОП-100. URL: <https://dou.ua/lenta/news/outsourcing-top-100-2018/>.
10. **Матвій І. Є.** Особливості розвитку ІТ-аутсорсингу в Україні. *Вісник Національного університету "Львівська політехніка"*. 2013. № 754: Проблеми



економіки та управління. С. 185–190. URL: <http://ena.lp.edu.ua:8080/bitstream/ntb/23516/1/27-185-190.pdf>. 11. **Мешко Н. П., Єфремова М. О.** Розвиток ІТ-аутсорсингу в Україні. *Вісник Дніпропетровського університету. Серія: Менеджмент інновацій*. 2015. Вип. 5. С. 79-85. URL: [file:///C:/Users/%D0%90%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%81%D0%B5%D0%B9/Desktop/%D1%81%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%82%D1%96%20%D0%B0%D1%83%D1%82%D1%81%D0%BE%D1%80%D1%81%D0%B8%D0%BD%D0%B3%2013.06.2019/vdumi\\_2015\\_23\\_5\\_12.pdf](file:///C:/Users/%D0%90%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%81%D0%B5%D0%B9/Desktop/%D1%81%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%82%D1%96%20%D0%B0%D1%83%D1%82%D1%81%D0%BE%D1%80%D1%81%D0%B8%D0%BD%D0%B3%2013.06.2019/vdumi_2015_23_5_12.pdf). 12. **Kovalyov A. V.** Theoretical Basis of Outsourcing - p. 146-149. *Economic Herald Of The Donbas*. 2013. № 4 (34). С-146-149. URL: [http://www.evd-journal.org/download/2013/2013-4/EVD\\_2013-No4-146-149.pdf](http://www.evd-journal.org/download/2013/2013-4/EVD_2013-No4-146-149.pdf). 13. **Альшкін В. С.** Синергетичний підхід до моделювання соціально-економічної політики України на шляху до євроінтеграції. *Економічний вісник Донбасу*. 2014. № 2 (36). С.74-79 URL: [http://elibrary.kubg.edu.ua/id/eprint/8290/1/O\\_Kudrina\\_EVD\\_2\\_IS.pdf](http://elibrary.kubg.edu.ua/id/eprint/8290/1/O_Kudrina_EVD_2_IS.pdf). 14. **Измайлович С. В.** Управление хозяйственными рисками организаций промышленного сектора экономики Республики Беларусь. *Економічний вісник Донбасу*. 2019. № 1(55). С. 176-182. URL: [http://www.evd-journal.org/download/2019/1\(55\)/EVD\\_2019\\_1.pdf](http://www.evd-journal.org/download/2019/1(55)/EVD_2019_1.pdf). 15. **Петрик І. В.** Оптимізація продуктивності бізнес-процесів мережі поставок за допомогою доцільно вибраного аутсорсеру. *Вісник економічної науки України*. 2017. №2(33). С. 91-93 URL: [http://www.venu-journal.org/download/2017/2\(33\)/venu\\_2017\\_2\(33\).pdf](http://www.venu-journal.org/download/2017/2(33)/venu_2017_2(33).pdf). 16. **Общий обзор рынка и работа с персоналом в аутсорсинговых КЦ Украины.** URL: <http://cca.org.ua/wp-content/uploads/2017/11/Issledovaniye-rynka-aoutsorsingovyh-KTS-Ukrainy-2017.pdf>. 17. **Протова риства з обмеженою та додатковою відповідальністю: Закон України від 6 лютого 2018 року № 2275-VIII.** URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2275-19#n14>.

### References

1. Stakhurska O. Outsorsynh v Ukraini y u sviti: osoblyvosti, tendentsii ta perspektyvy. *Yuryst&zakon*. - №38. – 2017. [Outsourcing in Ukraine and in the world: features, trends and prospects] Retrieved from [http://uz.ligazakon.ua/ua/magazine\\_article/EA010850](http://uz.ligazakon.ua/ua/magazine_article/EA010850).
2. The 2019 Global Services Location Index Top 20. Retrieved from <https://www.atearney.com/digital-transformation/gsl>.
4. The National Outsourcing Association. Retrieved from <http://www.noa.co.uk/index.php/site/anniversary/>.
5. The International Association of Outsourcing Professionals. Retrieved from <http://www.iaop.org>.
6. Outsourcing Management Body of Knowledge (OMBOK)<sup>TM</sup> [Text] / A Framework for Professional Outsourcing / The International Institute for Outsource Management. – Release 2.3 – June 2011. Retrieved from <http://www.int-iom.org/documents/OMBOK.pdf>.
7. Offshoring Opportunities Amid Economic Turbulence [Text] / The A.T. Kearney Global Services Location Index<sup>TM</sup>, 2011. Retrieved from <http://www.atearney.com/index.php/Publications/offshoring-opportunities-amid-economic-turbulence-the-at-kearney-global-services-location-index-gsl-2011.html>.
8. Top Outsourcing Countries. Retrieved from [http://www.sourcingline.com/top-outsourcing-countries?order=field\\_cp2010\\_overall\\_rank\\_value&sort=desc](http://www.sourcingline.com/top-outsourcing-countries?order=field_cp2010_overall_rank_value&sort=desc).
9. 18 ukrainyskykh kompaniy-aoutsorsirov popaly v myrovoy TOP-100. [18 Ukrainian outsourcing companies have entered in The world TOP-100] Retrieved from <https://dou.ua/lenta/news/outourcing-top-100-2018/>.
10. Matvii I. Ye. (2013). Osoblyvosti rozvytku IT-aoutsorsynhu v Ukraini [Features of the development of IT outsourcing in Ukraine]. *Visnyk Natsionalnoho universytetu "Lvivska politehnika" – Bulletin of the National University "Lviv Polytechnic"*, № 754: Problems of Economics and Management, pp. 185–190. Retrieved from: <http://ena.lp.edu.ua:8080/bitstream/ntb/23516/1/27-185-190.pdf>.
11. Meshko N. P. Yefremova M. O. (2015). Rozvytok IT-aoutsorsynhu v Ukraini [Development of IT outsourcing in Ukraine]. *Visnyk Dnipropetrovskoho universytetu. Seriya: Menedzhment innovatsii – Bulletin of the Dnipropetrovsk University. Series: Innovation Management*, Issue 5, pp. 79-85. Retrieved from [file:///C:/Users/%D0%90%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%81%D0%B5%D0%B9/Desktop/%D1%81%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%82%D1%96%20%D0%B0%D1%83%D1%82%D1%81%D0%BE%D1%80%D1%81%D0%B8%D0%BD%D0%B3%2013.06.2019/vdumi\\_2015\\_23\\_5\\_12.pdf](file:///C:/Users/%D0%90%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%81%D0%B5%D0%B9/Desktop/%D1%81%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%82%D1%96%20%D0%B0%D1%83%D1%82%D1%81%D0%BE%D1%80%D1%81%D0%B8%D0%BD%D0%B3%2013.06.2019/vdumi_2015_23_5_12.pdf).
12. Kovalyov A. V. (2013). Theoretical Basis of Outsourcing. *Economic Herald of The Donbas*, 4 (34), pp. 146-149. Retrieved from [http://www.evd-journal.org/download/2013/2013-4/EVD\\_2013-No4-146-149.pdf](http://www.evd-journal.org/download/2013/2013-4/EVD_2013-No4-146-149.pdf).
13. Aleshkin V. S. (2014). Synerhetychnyi pidkhid do modeliuvannya sotsialno-ekonomichnoi polityky ukrainy na shliakhu do yevrointehratsii [A Synergistic Approach to Modeling of Socio-economic Policy of Ukraine on the Path to European Integration]. *Economic Herald of The Donbas*, № 2 (36), pp. 74-79. Retrieved from [http://elibrary.kubg.edu.ua/id/eprint/8290/1/O\\_Kudrina\\_EVD\\_2\\_IS.pdf](http://elibrary.kubg.edu.ua/id/eprint/8290/1/O_Kudrina_EVD_2_IS.pdf).
14. Izmaylovich S.V. (2019). Upravlenie hozyajstvennymi riskami organizacij promyshlennogo sektora ekonomiki Respubliki Belarus' [Management of economic risks of organizations of the industrial sector of the economy of the Republic of Belarus]. *Economic Herald of The Donbas*, №1(55), pp. 176-182. Retrieved from [http://www.evd-journal.org/download/2019/1\(55\)/EVD\\_2019\\_1.pdf](http://www.evd-journal.org/download/2019/1(55)/EVD_2019_1.pdf).
15. Petryk I. V. (2017). Optyimizatsiia produktyvnosti biznes-protsesiv merezhi postavok za dopomohoiu dotsilno vybranoho aoutsorsiru [Optimize the performance of the business processes of the supply chain with the help of the right choice of an outsourcer]. *Visnyk ekonomichnoi nauky Ukrainy*, №2(33), pp. 91-93. Retrieved from [http://www.venu-journal.org/download/2017/2\(33\)/venu\\_2017\\_2\(33\).pdf](http://www.venu-journal.org/download/2017/2(33)/venu_2017_2(33).pdf).
16. Obschiy obzor ryinka i rabota s personalom v aoutsorsingovyih KTs Ukrainyi. [General market overview and work with personnel in outsourcing KC of Ukraine] Retrieved from <http://cca.org.ua/wp-content/uploads/2017/11/Issledovanie-rynka-aoutsorsingovyh-KTS-Ukrainy-2017.pdf>.
17. Pro tovarystva z обмеженою та додатковою відповідальністю: Закон України від 6 лютого 2018 року № 2275-VIII [About limited liability companies: Law of

Ukraine dated February 6, 2018, № 2275-VIII]. Retrieved from <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2275-19#n14>.

### **Саїнчук А. О. Аналіз ринку аутсорсингових підприємств в Україні**

Підприємства виконують безліч видів економічної діяльності, бізнес-процесів, функції. Деякі види економічної діяльності передаються на аутсорсинг. Відповідно ринок аутсорсингових підприємств постійно розвивається та набирає обертів. Державна служба статистики України не здійснює облік аутсорсингових підприємств, оскільки не існує такого виду економічної діяльності як аутсорсингова діяльність. Розроблена авторська методика збирання статистичних матеріалів, за допомогою якої ідентифіковано 143 аутсорсингових підприємства в Україні. Проведено аналіз аутсорсингових підприємств, які знаходяться на спрощеній або на загальній системі оподаткування.

У статті досліджено причини анулювання реєстрації ПДВ аутсорсингових компаній та тривалість знаходження аутсорсингових підприємств на спрощеній системі оподаткування станом на 2019 р. Також досліджена динаміка зростання кількості аутсорсингових підприємств, які знаходяться на спрощеній системі оподаткування. Автор виявив організаційно-правову форму, яку часто використовують аутсорсингові підприємства.

*Ключові слова:* аутсорсингові підприємства, аутсорсинговий ринок, аутсорсинг.

### **Саїнчук А. А. Анализ рынка аутсорсинговых предприятий в Украине**

Предприятия выполняют множество видов экономической деятельности, бизнес-процессов, функций. Некоторые виды экономической деятельности передаются на аутсорсинг. Соответственно рынок аутсорсинговых предприятий постоянно развивается и набирает обороты. Государственная служба статистики Украины не осуществляет учет аутсорсинговых компаний, так как не существует такого вида экономической деятельности как аутсорсинговая деятельность. Разрабо-

тана авторская методика сбора статистических материалов с помощью, которой идентифицировано 143 аутсорсинговых компаний в Украине. Проведен анализ аутсорсинговых компаний, которые находятся на упрощенной или на общей системе налогообложения.

В статье исследованы причины аннулирования регистрации НДС аутсорсинговых компаний и продолжительность нахождения аутсорсинговых предприятий на упрощенной системе налогообложения по состоянию на 2019 г. Также исследована динамика роста количества аутсорсинговых компаний, которые находятся на упрощенной системе налогообложения. Автор выявил организационно-правовую форму, часто используемую аутсорсинговыми предприятиями.

*Ключевые слова:* аутсорсинговые предприятия, аутсорсинговый рынок, аутсорсинг.

### **Sainchuk A. Analysis of the market of outsourcing enterprises in Ukraine**

Enterprises fulfil many types of economic activities, the business processes, the functions. Some types of economic activities are transferred to outsourcing. Accordingly, the market for outsourcing enterprises is constantly evolving and gaining momentum. The State Statistics Service of Ukraine does not account for outsourcing companies, because the outsourcing activity is absent in legal level. Authors' methods of collecting statistical materials have been developed, with the help of which identified 143 outsourcing companies in Ukraine. The outsourcing companies which fulfil activities on a simplified or common taxation system was analysed by the author.

The reasons of the annulment of VAT registration of outsourcing companies are investigated, and the article examines and the duration of finding outsourcing enterprises on the simplified tax system are investigated in 2019. Also, the dynamics of the growth of the number of outsourcing companies which use the simplified tax system. The author has revealed the organizational legal form which it is often used by outsourcing companies.

*Keywords:* outsourcing enterprises, outsourcing market, outsourcing.

Стаття надійшла до редакції 10.06.2019

Прийнято до друку 19.06.2019